

9 Tips over incasso

Tips ter voorkoming van wanbetaling

- 1 Zorg voor goede leverings- en betalingsvoorwaarden**
Check bij uw beroepsvereniging of zij een standaard overeenkomst hebben en verklaar deze van toepassing op uw overeenkomst. Laat dit document voor akkoord ondertekenen door de klant.
- 2 Weet met wie u zakendoet**
Bij handelsinformatiebureaus en kredietverzekeraars kunt u de kredietwaardigheid van uw opdrachtgever verifiëren. Controleer ook bij de Kamer van Koophandel of u met de juiste entiteit zakendoet.
- 3 Zorg voor een goed debiteurenbeheer met vaste routines**
Leg de processen vast en informeer de medewerkers hierover. Tips om uw debiteurenbeheer te optimaliseren vindt u in 'Focus op debiteurenbeheer'. Deze kunt u downloaden op onze website www.eulerhermes.nl onder menu Kennis & Tips.

Tips wanneer betaling dreigt uit te blijven

- 4 Stuur direct een herinnering als betaling uitblijft**
Betaalt uw klant dan nog steeds niet? Stuur na de tweede herinnering een laatste aanmaning en geef daarin aan dat de vordering wordt verhoogd met de buitengerechtigde incassokosten en wettelijke rente zodra de vordering wordt overgedragen.
- 5 Staak het werk na (maximaal) 3 achterstallige nota's**
Informeer uw klant hier ook over. Hebt u een kredietverzekering? Hanteer dan de termijn die op uw polis staat.
- 6 Zoek persoonlijk contact**
Bellen werkt vaak beter dan mailen. Maak afspraken wanneer er wel wordt betaald en leg dit schriftelijk vast.
- 7 Draag het incasso over aan een professionele partij**
Via een rechtsbijstandsverzekering of kredietverzekering start u eenvoudig een incassoprocedure en besteedt u dit zonder extra kosten aan een expert uit. Hebt u een kredietverzekering? Informeer deze dan tijdig en gebruik deze eventueel als 'drukmiddel'.

Tips om te voorkomen dat u bij wanbetaling zelf onderuitgaat

- 8 Maak een risico-inventarisatie**
Bepaal welke risico's u loopt. En stel vast welke risico's u zelf wilt of kunt dragen en voor welke u maatregelen wilt treffen.
- 9 Tref maatregelen**
Komt uw bedrijfscontinuïteit in gevaar bij wanbetaling van één of meerdere afnemers? Neem dan maatregelen. Zet bijvoorbeeld geld opzij of sluit een kredietverzekering af.

Deze tips worden u aangeboden door **Euler Hermes Nederland**.

Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via 0800 - 3853765. Een e-mail sturen kan ook naar economischetrends@eulerhermes.com.

Bent u benieuwd wat Euler Hermes voor u kan betekenen? Ga dan naar onze website www.eulerhermes.nl.

Voorbeeldbrief Aanmaning

Bedrijfsnaam afnemer
T.a.v. Contactpersoon afnemer
«Straat__Huisnummer_kop»
Postcode + Plaats afnemer

Betreft: **aanmaning**
Ons kenmerk: [uw kenmerk]
Uw kenmerk: [kenmerk debiteur]

Plaats, datum

Geachte meneer / mevrouw [naam],

Tot op heden blijft u in gebreke met de betaling van de onderstaande factu(u)r(en), waarvan de betalingstermijn inmiddels ruimschoots is verstreken:

Factuurnummer	Factuurdatum	Vervaldatum	Bedrag

Voor deze factu(u)r(en) is u eerder al een betalingsherinnering gezonden. Desondanks is betaling nadien uitgebleven.

Vriendelijk doch dringend verzoek ik u alsnog zorg te dragen voor betaling. Uw betaling dient **uiterlijk binnen [3-7] dagen** na dagtekening van deze brief te zijn bijgeschreven. Betaling dient plaats te vinden op bankrekeningnummer [uw bankrekeningnummer] ten name van [uw bedrijfsnaam] te [uw vestigingsplaats] onder vermelding van bovenvermeld(e) factuurnummer(s).

Indien tijdige betaling onverhoopt uitblijft, zie ik mijzelf helaas genoodzaakt de vordering ter incasso uit handen te geven aan Euler Hermes Services. In dat geval zal tevens aanspraak worden gemaakt op vergoeding van de verschuldigde rente en buitengerechtelijke incassokosten. Vooralsnog verwacht ik dat het zover niet hoeft te komen en dat u alsnog aan uw financiële verplichtingen zult voldoen.

Teneinde ervan verzekerd te zijn dat u deze brief ontvangt, verzend ik deze brief zowel per post als per e-mail.

Mocht de betaling inmiddels hebben plaatsgevonden, dan kunt u deze brief als niet verzonden beschouwen.


Met vriendelijke groet,

[Handtekening]

Uw naam
Uw bedrijfsnaam

Euler Hermes Nederland
Kantoor 's-Hertogenbosch Kantoor Amsterdam Kantoor Rotterdam IBAN: NL52RABO0111010381 Tel. 0800 38 53 765
Pettelaarpark 20 De Entree 67 Alpha Tower Coolsingel 139 BIC: RABONL2U Fax. +31 (0)73 688 99 88
Postbus 70571 Postbus 12473 KvK-nr.: 53853091 www.eulerhermes.nl
NL-5201 CZ 's-Hertogenbosch NL-1100 AL Amsterdam NL-3012 AGJ Rotterdam Btw-nr.: NL851044621B01 cas@eulerhermes.com

Euler Hermes Kredietverzekering en Euler Hermes Nederland zijn handelsnamen van Euler Hermes NV, Kunstlaan 56, B-1000 Brussel, België, ondernemingsnr.: 0403.248.596 RPR Brussel. Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 418.

A company of **Allianz** 

Voorbeeldbrief Ingebrekestelling

Bedrijfsnaam afnemer
T.a.v. Contactpersoon afnemer
«Straat__Huisnummer_kop»
Postcode + Plaats afnemer

Betreft: **ingebrekestelling**
Ons kenmerk: [uw kenmerk]
Uw kenmerk: [kenmerk debiteur]

Plaats, datum

Geachte meneer / mevrouw [naam],

Bij deze brief treft u een overzicht aan van al uw openstaande facturen. Hieruit blijkt dat een aantal posten ouder zijn dan dagen. Herhaaldelijk hebben wij u telefonisch en schriftelijk gemaand, helaas zonder resultaat.

Met ingang van heden zullen **geen leveringen** plaatsvinden totdat u het openstaande saldo aan ons heeft voldaan.

Wij sommeren u binnen vijf werkdagen zorg te dragen voor betaling van deze facturen. Indien het openstaande bedrag niet voor [datum] op rekeningnummer [uw rekeningnummer] is bijgeschreven dragen wij het incasso over aan onze kredietverzekeringsmaatschappij Euler Hermes waarbij aan u rente en kosten in rekening worden gebracht, zoals vermeld in onze leverings- en betalingsvoorwaarden.

Wij vertrouwen erop dat wij uw betaling vóór [datum] tegemoet kunnen zien.

Met vriendelijke groet,

[Handtekening]

Uw naam
Uw bedrijfsnaam

Euler Hermes Nederland	Kantoor Amsterdam	Kantoor Rotterdam	IBAN: NL52RABO0111010381	Tel. 0800 38 53 765
Kantoor 's-Hertogenbosch	De Entree 67 Alpha Tower	Coolsingel 139	BIC: RABONL2U	Fax. +31 (0)73 688 99 88
Pettelaarpark 20	Postbus 12473		KvK-nr.: 53853091	www.eulerhermes.nl
Postbus 70571	NL-1100 AL Amsterdam	NL-3012 AGJ Rotterdam	Btw-nr.: NL851044621B01	cas@eulerhermes.com
NL-5201 CZ 's-Hertogenbosch				

Euler Hermes Kredietverzekering en Euler Hermes Nederland zijn handelsnamen van Euler Hermes NV, Kunstlaan 56, B-1000 Brussel, België, ondernemingsnr.: 0403.248.596 RPR Brussel. Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 418.

A company of **Allianz** 