

Heeft u leveringsvoorwaarden opgesteld?

Algemene voorwaarden en leveringsvoorwaarden lijken hetzelfde, maar zijn het niet. Leveringsvoorwaarden maken deel uit van de algemene voorwaarden. Net als de betalingsvoorwaarden. In de algemene voorwaarden zijn standaard regels opgenomen die u van toepassing verklaart op de overeenkomsten die u met uw klanten aangaat. Leveringsvoorwaarden zijn specifiek van toepassing op de verkoop en levering van producten of diensten. Deze voorwaarden maken de rechten en plichten van zowel de leverancier als de afnemer concreet. Uiteraard is de inhoud van de leveringsvoorwaarden afhankelijk van het type product of dienst. Maar waarom moet u leveringsvoorwaarden hebben en wat staat erin?

Levering, garantie en overmacht

In de leveringsvoorwaarden staan alle (juridische) zaken die op de levering van een product of dienst van toepassing zijn. Bijvoorbeeld de levertijd van het product, hoe de annulering van een bestelling is afgesproken, hoelang de garantie loopt en wat er gebeurt als er sprake is van een overmacht situatie (weersomstandigheden, diefstal).

Ook legt u in de leveringsvoorwaarden vast wie er verantwoordelijk is voor het betalen van de transport- en/of bezorgkosten. Zet ook op papier dat bij verhindering of calamiteit een ander bedrijf of persoon de dienst kan uitvoeren en wie hiervoor de kosten betaalt. Of wanneer een besteld product of dienst (tijdelijk) niet leverbaar is, geef aan wat u in deze gevallen doet.

Informatieplicht en deponeren

De leveringsvoorwaarden moeten beschikbaar zijn voor alle klanten of opdrachtgevers. U heeft namelijk wettelijk een informatieplicht. Alle voorwaarden moeten voor iedere transactie door de afnemer kunnen worden ingezien.

Wilt u uw onderneming tegen ieder risico afdekken? Dan is het verstandig om de voorwaarden als bewijsstuk te deponeren bij de Kamer van Koophandel. Heeft u dit gedaan, dan krijgen de voorwaarden een datum en nummer. Zo heeft u bij een eventueel juridisch conflict het bewijs in handen dat er tijdens het conflict niets in de voorwaarden is veranderd.

Doet u zaken in het buitenland?

Zorg er dan allereerst voor dat uw zakenpartner de voorwaarden heeft ontvangen vóór u de overeenkomst sluit. Daarnaast is het verstandig uw voorwaarden op te stellen in de taal van de koper. Zo voldoet u aan uw informatieplicht. Bovendien is het aan te raden om alle voorwaarden bij elke order opnieuw mee te sturen.

In veel landen is het deponeren van voorwaarden bij bijvoorbeeld Kamers van Koophandel niet voldoende. Check goed wat de eisen zijn per land.

Extra adviezen

- Misschien hanteert uw klant inkoopvoorwaarden. Accepteer deze alleen als ze niet tegenstrijdig zijn met uw eigen leveringsvoorwaarden. Bij twijfel raden we u aan om advies in te winnen bij een jurist.
- U kunt de voorwaarden zelfstandig opstellen of dit laten doen door een juridische professional of bureau. Houd er rekening mee dat sommige branche- of beroepsverenigingen u verplichten om hun modellen te gebruiken bij eventuele levering aan consumenten.

Wilt u meer weten?

Deze tips worden u aangeboden door Euler Hermes Nederland.
Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via 0800 - 3853765. Een e-mail sturen kan ook naar economischetrends@eulerhermes.com.

Bent u benieuwd wat Euler Hermes voor u kan betekenen?
Ga dan naar onze website www.eulerhermes.nl