

# Weet u het wanneer uw klanten in zwaar weer verkeren



Iedere keer dat uw bedrijf een factuur stuurt aan een klant, heeft u een kans dat de schuld niet wordt betaald. Dit leidt tot risico's voor de cashflow en winstgevendheid van uw bedrijf. Eén grote onbetaalde factuur kan ervoor zorgen dat de groei van uw bedrijf in gevaar komt of zelfs leidt tot faillissement van uw bedrijf.

## Heeft u niet betalende klanten? 5 signalen dat uw klanten in zwaar weer kunnen verkeren



### Late betalingen

Probeert uw klant betalingsvoorwaarden te wijzigen of voldoet hij niet meer aan de betalingsovereenkomst? Het is aannemelijk dat ze een lage cashflow hebben.



### Twijfelachtige kredietbeslissingen

Heeft uw klant een abnormale, grote deal gesloten met een verdachte partij? Wees op uw hoede. Zijn problemen kunnen uw problemen worden, als hij geen goed creditmanagementproces voert op deze partij.



### Nieuwe financiering

Probeert uw klant steeds nieuwe financiering te krijgen of wisselt hij regelmatig van bank? Zij kunnen dit doen omdat de huidige bank geen krediet meer verstrekt. Ben hier alert op!



### Toename controles

Staat uw klant continu onder verscherpt toezicht bij kredietverstrekkers? Dit kan betekenen dat ze moeite hebben met betalen van de schuldeisers.



### Excuses, excuses, excuses

Non-stop excuses van uw klant waarom hij niet betaalt, kan een signaal zijn dat er betaalproblemen zijn.

## Voorkom problemen wanneer je start met een nieuwe klant

- Bekijk uw nieuwe klanten grondig op financiële status, kredietgeschiedenis en de relatie met andere debiteuren en crediteuren.
- Maak een risico-analyse van alle nieuwe klanten en bepaal hoe en hoe vaak u de nieuwe klant monitort.
- Zorg dat u continu nieuwe financiële informatie verzamelt van uw klanten, zeker wanneer het risicoprofiel hoog is.

## Zelfs een goed creditmanagementproces dekt niet alle risico's. Een kredietverzekering van Euler Hermes kan u helpen.

Euler Hermes heeft toegang tot up-to-date informatie over uw klanten, prospects, landen en sectoren. Onze teams van experts leveren:



Actieve monitoring van uw verzekerde klanten; wij zijn alert op veranderingen die invloed kunnen hebben op het betaalgedrag van uw klanten.



Gestructureerde en genuanceerde beoordeling van kredietlimietbeslissingen.



Extra expertise en slagkracht bij probleemgevallen door onze accountmanagers, risk-underwriters en incasso-medewerkers.



Wanneer uw verzekerde klanten niet betalen, betalen wij.



**EULER HERMES**  
Our knowledge serving your success

Euler Hermes neemt het monitoringsproces bij nieuwe klanten graag van u over. Waardoor u met vertrouwen kunt groeien in binnen- en buitenland.

**Wilt u meer weten over onze mogelijkheden? [www.eulerhermes.nl](http://www.eulerhermes.nl)**